

Data: _____

INFORMATII PACIENT:

1. **Varsta:** ____ ani
2. **Sex:**
 Masculin Feminin
3. **Mediul:**
 Urban Rural

INFORMATII GENERALE:

4. **Care sunt cei 2 factorii cei mai importanti in alegerea unui serviciu de sanatate?**
 Accesibilitatea Pretul Profesionalismul Imaginea
5. **La intrare in clinica Medisprof ati fost intampinat/a de personalul de la receptie si de cei de la ordine intr-un mod civilizat ?**
 Da Nu
6. **Ati fost contactat/a pentru informare, inainte de ziua in care ati fost programat/a sa veniti pentru investigatii in clinica Medisprof?**
 Da Nu tot timpul Nu
7. **Cum apreciati calitatea curateniei in clinica?**
 Foarte buna Satisfacatoare Nesatisfacatoare

INFORMATII EFECTUARE COMPUTER TOMOGRAF:

8. **Ati fost contactat/a pentru informare, inainte de ziua in care ati fost programat/a sa veniti pentru efectuare Computer Tomograf?**
 Da Nu tot timpul Nu
9. **Credeti ca ati primit toate informatiile necesare si la timp pentru efectuare CT ?**
 Da Partial Nu
10. **Vi s-a explicat si ati inteles continutul consimtamantului informat pentru CT ?**
 Da Partial Nu

INFORMATII RECOLTARE ANALIZE:

11. **Cum vi se pare ca este timpul de asteptare pentru prelevare probe de sange ?**
 Timp de asteptare mare Timp de asteptare mediu Timp de asteptare scurt
12. **Ati avut loc pe scaun in sala de asteptare, cat timp ati asteptat pentru recoltare ?**
 Da Nu Nu tot timpul
13. **Cum descrieti ca fiind timpul de recoltare sange, alocat unei singure persoane?**
 Mare Mediu Scurt
14. **Cum descrieti calitatea recoltarii de sange, efectuata de catre asistenti ?**
 Buna Medie Scazuta

15. Asistentele care au efectuat recoltarea de sange au fost amabile cu dumneavoastra?

Da

Nu

Partial

INFORMATII AMBULATOR:

16. Cum considerati ca este timpul de asteptare inainte de consultatia la medicul oncolog

Timp de asteptare mare

Timp de asteptare mediu

Timp de asteptare scurt

17. Informatiile si explicatiile primite de la medicii oncologi sunt :

Complete

Partial complete

Insuficiente

18. Ati primit de la medicul oncolog informatii cu privire la:

1 Urmatoarea programare?

Da

Nu

2 Tariful pentru investigatiile ce trebuie efectuate la urmatoarea programare?

Da

Nu

3 Timpii de asteptare pentru investigatiile ce vor fi efectuate la urmatoarea programare?

Da

Nu

4 Efectuarea creatininei pentru CT?

Da

Nu

5 Ce alte informatii va intereseaza?

.....
.....
.....

19. Personalul medical a avut o atitudine amabila si a manifestat disponibilitate fata de dumneavoastra ?

Da

Nu

Partial

20. Considerati ca informatiile din ghidul pacientului sunt complete si utile ?

Da

Nu

Nu am primit

21. Sunteti multumit de serviciile acordate in cadrul clinicii Medisprof ?

Da

Nu

Partial

22. Tinand cont ca in clinica Medisprof toate investigatiile se fac intr-o singura zi, iar durata acestora se poate intinde pe parcursul intregii zile, ati fi de acord sa se reduca timpul de asteptare dintr-o zi prin impartirea investigatiilor in 2 zile consecutive?

Da

Nu

COMENTARII